

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU SPOLOČNOSTI HEINEKEN SLOVENSKO, A.S.

zo dňa 16.5.2011

1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

Objednávateľ: Spoločnosť Heineken Slovensko, a.s., so sídlom Novozámocká 2, 947 01 Hurbanovo, IČO: 36 528 391, DIČ: 2020151573, IČ DPH: SK7020000163 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Nitre, oddiel Sa, vložka č.10074/N

Dodávateľ: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s objednávateľom uzatvára zmluvu o dodávke tovaru alebo iných plnení.

Pomocný personál: tie fyzické alebo právnické osoby, vrátane zamestnancov dodávateľa a iných osôb, ktoré dodávateľ najme na plnenie zmluvy.

Softvér: počítačový softvér, vrátane počítačového programu, v strojom čitateľnej podobe alebo inej forme, vrátane súvisiacej dokumentácie, ktorý dodá dodávateľ objednávateľovi.

2. DODACIE PODMIENKY

2.1 Dodacími podmienkami sa rozumie Doložka DDP (Platené dodacie clo) podľa Incoterms 2000 – vrátane vyloženia na mieste dodania, a to buď v rámci dohodnutej dodacej lehoty alebo, ak objednávateľ stanoví osobitný čas dodania, v tomto ustanovenom čase.

2.2 Objednávateľ má právo pozastaviť dodávku. V takom prípade dodávateľ zabezpečí, aby bol tovar náležite zabalený, uskladnený, uchovávaný, osobitne zabezpečený, poistený a označený spôsobom, ktorý je rýchlo rozpoznateľný ako tovar určený pre objednávateľa.

2.3 Ak nie je dodané dohodnuté množstvo tovaru na dohodnuté miesto dodania do dohodnutej dodacej lehoty a v súlade s podmienkami zmluvy, má sa aj bez predchádzajúceho upozornenia objednávateľa za to, že dodávateľ porušil zmluvu podstatným spôsobom.

2.4 Všetky dodávky sprevádza náležite riadne vyplnený a podrobný dodací list, všetka súvisiaca dokumentácia, vrátane certifikátov o kvalite a záručných listov, manuálov na údržbu a inštruktážnych manuálov, výkresov a návodov na použitie (v akejkolvek forme, v akej sa tieto dokumenty dodávajú) a všetkých súčastí, pomocných materiálov, doplnkov, nástrojov a náhradných dielov. Objednávateľ je oprávnený nakladať s touto dokumentáciou podľa svojho výhradného uváženia, vrátane jej rozmnožovania pre vlastné potreby v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

2.5 Odhady množstva, ktoré poskytol objednávateľ, sú zamýšľané len na plánovacie účely dodávateľa a nezáväzujú objednávateľa ku kúpe tohto množstva. Objednávateľ neposkytuje žiadnu záruku, že nakúpi akékoľvek minimálne množstvo tovaru od dodávateľa. Odhad množstva nezáväzuje objednávateľa, pokiaľ tak nie je za týmto účelom vyslovene dohodnuté písomne a podpísané oboma stranami.

3. NADOBUENUTIE VLASTNÍCKEHO PRÁVA

3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k tovaru okamihom dodania tohto tovaru, bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek práva objednávateľa, vrátane práva na odstúpenie od zmluvy.

3.2 Ak objednávateľ poskytne dodávateľovi na účely plnenia zmluvy materiál ako suroviny, nástroje, výkresy, špecifikácie alebo softvér, tieto predmety ostávajú vo vlastníctve objednávateľa. Dodávateľ uskladní tieto predmety oddelene od predmetov patriacich buď dodávateľovi alebo tretím stranám. Dodávateľ tieto predmety označí ako majetok objednávateľa.

3.3 Keď sa vyššie spomínané predmety stanú spracovaním súčasťou tovaru alebo materiálu patriaceho dodávateľovi, na uvedené sa hľadí ako na nový tovar alebo materiál, ktorý je vlastníctvom objednávateľa.

4. INŠPEKCIA

4.1 Objednávateľ je oprávnený skontrolovať tovar (alebo si ich nechať skontrolovať prostredníctvom tretích osôb) počas fázy výroby, spracovania, skladovania a po dodaní. Vzťahuje sa to rovnako aj na tovar dodávaný ktorýmkoľvek subdodávateľom Dodávateľa. Kontrola produktov v priestoroch dodávateľa nepredstavuje ani dodanie, ani prevzatie.

4.2 Objednávateľ je oprávnený skontrolovať tovar (alebo si ich nechať skontrolovať prostredníctvom tretích osôb) z hľadiska jeho zhody s dohodnutými požiadavkami, predovšetkým s požiadavkami podľa článku 5, a to v primeranej lehote po doručení tovaru na konečné miesto určenia. Vzťahuje sa to rovnako na kontrolu inštalácie, montáže, výstavby, uvedenie do činnosti alebo inej práce vykonávanej podľa zmluvy, a to v primeranej lehote po dokončení tejto práce.

4.3 Kedykoľvek o to objednávateľ v primeranej lehote požiada, dodávateľ mu bezodplatne poskytne pomocný personál a všetok požadovaný materiál, vybavenie a nástroje za účelom tejto kontroly. Zariadenia/infraštruktúru potrebnú pre vykonanie kontroly poskytne strana, v ktorej priestoroch sa inšpekcia vykonáva, na náklady tejto strany.

4.4 Objednávateľ, hneď ako to bude možné, upovedomí písomne dodávateľa o uplatnení nároku na výmenu tovaru alebo o odstúpení od zmluvy. Objednávateľ môže podľa vlastného uváženia buď vrátiť tovar dodávateľovi alebo si tento tovar ponechať vo svojom vlastníctve až do doby, kým si ho dodávateľ neprevezme alebo v prípade, ak tovar nesie obchodné označenie alebo logo objednávateľa, zničí tento tovar (alebo ho nechá zničiť); všetky tieto kroky sa vykonajú na účet a nebezpečenstvo dodávateľa a dodávateľ je povinný vrátiť kúpnu cenu, a to bezpodmienečne a bez toho, aby boli dotknuté ostatné povinnosti dodávateľa. Akékoľvek osobitne dohodnuté podmienky prehliadky alebo inšpekcie majú prednosť pred ustanoveniami tohto článku 4. Akákoľvek kontrola v zmysle podmienok tohto článku vykonaná objednávateľom alebo jej nevykonanie, nemá vplyv na právo objednávateľa na náhradu škody zo strany dodávateľa za nesplnenie záväzkov dodávateľom, aj keď sa toto nesplnenie preukáže až po kontrole.

5. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

5.1 Bez toho, aby boli dotknuté povinnosti vyplývajúce zo záväzných právnych predpisov, zaručuje sa dodávateľ za to, že všetok dodaný tovar bude po dobu 24 mesiacov, ak nie je dohodnuté inak, vhodný na účel, na ktorý bol ponúkaný dodávateľom alebo na ktorý bol objednaný, ak tento účel bol dodávateľovi oznámený alebo sa dá predpokladať, že mu je zrejmý, ďalej sa zaručuje za to, že vyhovuje dohodnutým špecifikáciám a schváleným vzorkám, je vyrobený so všetkou odbornou starostlivosťou, je nový, v kvalitatívnom štandarde ako pri porovnateľnom tovare a nemá výrobné, konštrukčné vady alebo vady materiálu a že tovar a jeho používanie spĺňajú všetky požiadavky uvedené v záväzných právnych predpisoch a v platnej legislatíve, vrátane zdravotných, bezpečnostných,

ekologických a hygienických nariadení v krajine určenia, ak táto krajina určenia bola dodávateľovi oznámená alebo by inak mohla byť dodávateľovi zrejma.

5.2 Ak sa dodaný tovar počas svojho používania dostáva do styku s nápojmi, alebo sa používa na výrobu nápojov, dodávateľ sa osobitne zaručuje za to, že dodaný tovar je vyrobený tak, alebo je takého zloženia, že jeho používanie nespôsobí žiadne porušenie záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na takúto nápoje.

5.3 Ak zmluva zahŕňa inštaláciu, konštrukciu, montáž, uvedenie do prevádzky alebo inú prácu vykonanú dodávateľom, táto práca sa vykoná so všetkou odbornou starostlivosťou. Dodávateľ vykoná túto prácu s použitím adekvátneho alebo vopred dohodnutého počtu ľudí a materiálu, súčastí, nástrojov a vybavenia náležitého alebo dohodnutého charakteru a kvality. Zamestnanci vykonávajúci túto prácu majú vopred dohodnutú alebo na prácu požadovanú kvalifikáciu. Dodávateľ zodpovedá za to, že táto práca sa vykoná v súlade s dohodnutými podmienkami a s prihliadnutím na platné právne predpisy a že zamýšľaný výsledok sa dosiahne v súlade s podmienkami zmluvy.

6. ZMENY

6.1 Objednávateľ je oprávnený zmeniť množstvo a/alebo akosť dodávaného tovaru. Tieto zmeny musia byť potvrdené písomnou formou. Ak majú tieto zmeny dopad na dohodnutú cenu a/alebo čas dodania, dodávateľ pred vykonaním týchto zmien čo najskôr písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť, najneskôr do ôsmich dní po oznámení požadovaných zmien. Dodávateľ súhlasí s požadovanými zmenami, ak ich do ôsmich dní od oznámenia o zmenách nezamietne písomnou formou alebo e-mailom a neuvedie svoje dôvody.

7. DELEGOVANIE ZÁVÄZKOV

7.1 Ak má dodávateľ v úmysle zadať svoju prácu subdodávateľom, a to buď v celom rozsahu alebo čiastočne, môže tak urobiť iba s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.

7.2 V takom prípade dodávateľ zodpovedá rovnako, akoby zmluvu plnil sám.

8. CENY A REVÍZIA CIEN

8.1 Ceny sa uvádzajú bez DPH a zahŕňajú všetky náklady, čím sa zaručí plnenie zmluvy dodávateľom. Ceny sú pevne stanovené, pokiaľ zmluva nestanovuje okolnosti, ktoré môžu viesť k úprave cien a nešpecifikuje spôsob, ktorým sa takáto úprava môže uskutočniť.

8.2 Žiadosti dodávateľa o dodatočné úhrady na základe nedorozumenia ohľadom dodávaných produktov objednávateľ neberie do úvahy bez ohľadu na to, z čoho táto žiadosť vychádza.

9. FAKTURÁCIA A PLATBY

9.1 Objednávateľ je oprávnený pozastaviť úhradu, ak dôjde k omeškaniu vedľajších plnení náležiacich k tovaru alebo jeho inštalácii/montáži.

9.2 Objednávateľ má právo započítať voči fakturovanej cene plnenia akékoľvek splatné aj nesplatné záväzky dodávateľa voči objednávateľovi alebo pridruženým spoločnostiam objednávateľa.

10. MLČANLIVOSŤ A ZÁKAZ ZVEREJŇOVANIA

10.1 Dodávateľ dodržiava mlčanlivosť ohľadom existencie, povahy a obsahu tejto zmluvy, ako aj všetkých ostatných obchodných informáciách týkajúcich sa

objednávateľa v akejkoľvek forme a nezverejní nič, čo by sa týkalo týchto informácií bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.

10.2 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa sa jeho obchodné meno nepoužije na účely publikovania alebo inzercie alebo na akékoľvek iné účely.

10.3 Ak dodávateľ poruší tento článok, bez oznámenia o tomto porušení okamžite uhradí zmluvnú pokutu vo výške 50 000,- EUR za každé porušenie, bez toho, aby bolo dotknuté právo objednávateľa domáhať sa náhrady skutočne vzniknutej škody.

10.4 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť a zákaz zverejňovania stanovený v tomto článku pretrváva aj po skončení tejto zmluvy.

11. NEPLNENIE ZÁVÄZKOV

11.1 Ak dodávateľ neplní zmluvu alebo tak nerobí riadne a včas podľa zmluvy, alebo inak neplní jeden alebo viaceré čiastkových záväzkov vyplývajúcich z podmienok zmluvy, porušuje tým zmluvu a objednávateľ má právo podľa vlastného uváženia a bez dopadu na jeho zákonné práva:

a) poskytnúť dodávateľovi možnosť splniť si svoju povinnosť do lehoty stanovenej objednávateľom, alebo

b) odstúpiť od zmluvy buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne, a to bez predchádzajúceho oznámenia o neplnení záväzkov.

11.2 Neplnenie záväzkov a vyššie menované následky z neho plynúce zahŕňajú akékoľvek neplnenie(-a) dodávateľom týkajúce sa jedného alebo viacerých čo aj čiastočných záväzkov podľa podmienok zmluvy, ktoré sa jednotlivu nemôžu považovať za porušenie zmluvy podstatným spôsobom, no spoločne sa za porušenie zmluvy podstatným spôsobom považujú.

11.3 Ustanovenia bodov a. a b. odseku 1 tohto článku nemajú vplyv na právo objednávateľa domáhať sa náhrady za všetky ním vynaložené náklady, ujmu, škodu, úroky a sankcie, ktoré mu vyplývajú z nesplnených záväzkov.

12. ODŠKODNENIE A POISTENIE

12.1 Každá zo strán týmto nahradí druhej strane akúkoľvek škodu, ktorá vznikne z dôvodu udalosti na jej nebezpečenstvo alebo z dôvodu nedbanlivosti danej strany – a to buď nedbanlivostného porušenia zmluvy alebo nedbanlivostného deliktu. Zodpovednosť každej zo strán nahradí druhej strane škodu stranu sa pomerne znižuje, ak udalosť na nebezpečenstvo alebo nedbanlivosť druhej strany prispeli ku vzniku povinnosti nahradíť škodu.

12.2 Dodávateľ odškodní objednávateľa za všetku vzniknutú škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne z dôvodu legislatívy týkajúcej sa právnej zodpovednosti výrobcu za výrobok a/alebo požiadaviek na bezpečnosť výrobku, ak sú tieto nároky na odškodnenie priamym alebo nepriamym dôsledkom neplnenia si záväzkov na strane dodávateľa, alebo chyby tovaru dodaného dodávateľom.

12.3 Bez obmedzenia na celkovú zodpovednosť dodávateľa stanovenú v podmienkach zmluvy, dodávateľ sa poistí na krytie svojej zodpovednosti podľa podmienok tejto zmluvy.

12.4 Dodávateľ na požiadanie preukáže objednávateľovi, že má náležité poistenie, uzatvorené na vlastné náklady tak, aby pokrývalo jeho zodpovednosť voči objednávateľovi.

13 PRÁVA NA DUŠEVNÉ A PRIEMYSELNÉ VLASTNÍCTVO

13.1 Práva na duševné vlastníctvo priznané dodávateľovi alebo vzťahujúce sa na sprievodnú dokumentáciu, pre

ktorú má objednávateľ poskytnuté právo na užívanie, sa poskytuje vo forme bezplatnej, neexkluzívnej licencie s trvalou platnosťou pre celý svet. Všetky práva na duševné vlastníctvo, ktoré vyplývajú ako dôsledok plnenia zmluvy dodávateľom, jeho zamestnancami alebo tretími stranami, ktorých služby si dodávateľ najal na plnenie zmluvy, patria objednávateľovi ako osobe, ktorá iniciovala vytvorenie týchto diel a usmerňovala a zabezpečovala proces ich vytvorenia. Na požiadanie objednávateľa podnikne dodávateľ všetky nevyhnutné kroky na získanie a zaistenie týchto práv v prospech objednávateľa. Všetky dokumenty vrátane informácií, údajov, programov kontrol, pracovných dokumentov, diagnostických modelov, metodológie, správ, špecifikácií alebo podobných dokumentov vypracovaných alebo používaných za týmto účelom sú vlastníctvom objednávateľa.

13.2 Dodávateľ odškodní objednávateľa za konanie tretích strán na základe tvrdenia, že (jeden) z produktov a/alebo častí softvéru dodaného dodávateľom predstavuje porušenie patentových, autorských, databázových práv, práv na výkresy alebo úžitkové vzory, obchodného tajomstva alebo zásah do vlastníckeho práva tretej strany. Dodávateľ nesie zodpovednosť za plnú náhradu všetkých nákladov a škôd, ktoré môžu vzniknúť objednávateľovi alebo pridruženým spoločnostiam Heineken ako dôsledok nárokov tretích strán založených na týchto právach.

14. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

14.1 V nasledujúcich prípadoch je objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou platnosťou, a to buď v celom jej rozsahu alebo čiastočne a to aj bez výzvy na dodatočné splnenie záväzkov, a bez toho, aby objednávateľovi vznikla z dôvodu odstúpenia povinnosť nahradiť škodu:

- konkurz alebo reštrukturalizácia dodávateľa;
- likvidácia dodávateľa;
- zmena vo vlastníckej štruktúre dodávateľa;
- ak komukoľvek, kto je súčasťou organizácie objednávateľa alebo akémukoľvek podriadenému či

DODATOČNÉ VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU V SÚVISLOSTI SO ZADANÍM, POSKYTOVANÍM SLUŽIEB A UZATVÁRANÍM ZMLÚV V PROSPECH OBJEDNÁVATEĽA (DODATKY)

17. DODATOČNÉ DEFINÍCIE

Nižšie používané výrazy v dodatočných všeobecných obchodných podmienkach nákupu sú definované nasledovne:

Materiál: produkty, suroviny alebo softvér, ktoré sú zabudované do vyrábaných alebo zhotovovaných objektov alebo využívané pri vykonávaní práce, okrem skutočného vybavenia, ktoré sa použije;

Vybavenie: všetko náradie, vozidlá, stroje, žeriavy, lešenie a ich súčasti, spotrebný tovar a podobne, ktoré dodávateľ využíva v priebehu plnenia zmluvy, okrem produktov zabudovaných do fyzických objektov, ktoré sa vyrábajú alebo vyhotovujú.

18. PLATNOSŤ TOHTO DODATKU

18.1 Tento dodatok sa vzťahuje na všetky požiadavky, ponuky a zmluvy vzťahujúce sa na poskytovanie služieb pre objednávateľa, vykonávanie príkazov a/alebo zmluvnej práce dodávateľom, napríklad: inštalácia, poskytovanie školení, konzultačných služieb, strojárnských služieb, mechanizácie, (tiež tzv. produktov na kľúč) a/alebo vyslanie pomocného personálu pre potreby objednávateľa.

zástupcovi objednávateľa ponúkne alebo dá úplatok dodávateľ alebo jeho podriadený alebo zástupca.

15. ZÁKONY, BEZPEČNOSŤ A ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

15.1 Dodávateľ, jeho zamestnanci a akékoľvek tretie strany, ktoré si najme, dodržiavajú všetky platné a účinné právne predpisy a nariadenia upravujúce bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a ochranu životného prostredia. Dodávateľ dodržiava interné podnikové pravidlá, nariadenia, domáce ustanovenia, usmernenia a normy bezpečnosti, zdravia, pracovných postupov a/alebo životného prostredia objednávateľa.

15.2 Pred začatím plnenia zmluvy sa dodávateľ a jeho zamestnanci oboznámia s: a) obsahom pravidiel a nariadení objednávateľa vzťahujúcich sa na priestory a budovy, vrátane bezpečnosti a zdravia pri práci a ochrany životného prostredia a budú ich zakaždým dodržiavať;

b) predpismi a podmienkami vzťahujúcimi sa na priestory a budovy objednávateľa, v ktorých sa bude vykonávať práca.

15.3 Náklady vzniknuté omeškaním plnenia zmluvy z dôvodu podmienok a okolností opísaných vyššie idú na náklady dodávateľa.

15.4 Dodávateľ zabezpečí, aby prítomnosť jeho a jeho zamestnancov v priestoroch objednávateľa a vnútri budov objednávateľa nespôsobovala narušenie nepretržitého chodu práce objednávateľa.

15.5 Objávateľ na požiadanie poskytne kópiu vyššie spomenutých pravidiel a nariadení dodávateľovi.

16. PRÍSLUŠNÁ JURISDIKCIA A SPORY

16.1 Tieto podmienky a všetky súvisiace zmluvy a dohody sa riadia výhradne slovenským právnym poriadkom s vylúčením jeho kolíznych noriem.

16.2 Všetky spory medzi stranami sa výlučne predkladajú príslušným súdom v Slovenskej republike.

16.3 Všeobecné obchodné podmienky dodávateľa, akokoľvek nazvané, sa neuplatňujú.

18.2 Rovnako sa uplatňujú Všeobecné obchodné podmienky. Ostatné dodatky sa uplatňujú v príslušných prípadoch.

19. POMOCNÝ PERSONÁL, VYBAVENIE A MATERIÁL

19.1 Pomocný personál najatý dodávateľom za účelom plnenia zmluvy dodržiava osobitné požiadavky stanovené objednávateľom, alebo v prípade, že osobitné požiadavky neboli stanovené, všeobecné normy pracovnej spôsobilosti a profesionality.

19.2 Ak podľa názoru objednávateľa existujú pochybnosti o nedostatočne kvalifikovanom pomocnom personáli, má objednávateľ právo nariadiť odchod tohto personálu, pričom dodávateľ poskytne okamžitú náhradu tak, aby sa vyhovel podmienkam odseku 1 tohto článku. Objávateľ nenesie zodpovednosť za úhradu akýchkoľvek nákladov vzniknutých v súvislosti s prácou vykonanou pomocným personálom, ktorý bol nahradený. Náklady na poučenie nového pomocného personálu nesie dodávateľ.

19.3 Dodávateľ zodpovedá za poskytnutie náležitej náhrady v prípade choroby alebo v prípade odvolania

alebo prepustenia personálu. Ak si práce na projekte vyžadujú skorú náhradu, dodávateľ zodpovedá za zabezpečenie tejto náhrady, ak si to objednávateľ vyžiada.

19.4 Bez toho, aby boli dotknuté vyššie ustanovenia, dodávateľ je oprávnený na náhradu pomocného personálu z vlastnej iniciatívy, len ak s tým objednávateľ písomne súhlasí. V takom prípade sa prvých päť dní považuje za zaškoľovacie obdobie, za ktoré objednávateľ nie je povinný platiť.

19.5 Objednávateľ je oprávnený kontrolovať a posúdiť všetok materiál a vybavenie, ktoré dodávateľ použije pri plnení zmluvy a overiť si totožnosť personálu najatého dodávateľom na plnenie zmluvy.

20. CENY A PLATBY

20.1 Objednávateľ uskutoční platby po odovzdaní práce dodávateľom k spokojnosti objednávateľa a/alebo po tom, čo dodávateľ vykonal zadanie k spokojnosti objednávateľa, pri náležitom zohľadnení dohodnutej lehoty na úhradu a po tom, čo dodávateľ, ak je o to objednávateľom požiadany, poskytol dôkazy o tom, že zaplatil pomocnému personálu, ktorý najal na vykonanie práce, všetky dlžné a splatné čiastky.

20.2 Ak nebola dohodnutá pevne stanovená cena za prácu a/alebo zadanie, postupuje sa nasledovne: Náhrada za prácu sa vypláť na základe spätného vyrovnania, pri náležitom zväžení akejkoľvek maximálnej sumy výdavkov, ktorá je stanovená v zmluve. Fakturácia sa uskutočňuje raz za každý mesiac na základe skutočne odpracovaných hodín alebo skutočne odpracovaných poľdní (1 odpracovaný deň = 8 odpracovaných hodín). Povýšenie ktoréhokoľvek člena pomocného personálu nespôsobí zvýšenie sadzby splatnej náhrady.

20.3 Objednávateľ zodpovedá iba za úhradu za časové obdobie, počas ktorého pomocný personál skutočne vykonával prácu pre objednávateľa.

20.4 Cestovné náklady je možné účtovať objednávateľovi iba v súlade s vopred dohodnutou sadzbou – ak objednávateľ povolil uskutočnenie konkrétnej cesty.

20.5 Náhrada za nadčasy sa môže objednávateľovi účtovať, len ak člen pomocného personálu odpracoval hodiny navyše na osobitné požiadanie objednávateľa a ak sa dodávateľ a objednávateľ vopred dohodli na náhrade nadčasov.

21. PRÁCA NAVYŠE/MENEJ PRÁCE

21.1 Dodávateľ je oprávnený vykonávať zmeny alebo pridávať ďalšiu prácu k dohodnutej práci len s predchádzajúcim písomným súhlasom objednávateľa.

22. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

22.1 Ak dodávateľ využíva služby pomocného personálu na plnenie zmluvy, zveruje sa dodávateľovi právo vydávať inštrukcie a príkazy pomocnému personálu.

22.3 Poverení zástupcovia dodávateľa by mali byť zo zásady prítomní na mieste vykonávania práce počas všetkých pracovných hodín, ich neprítomnosť, náhradu a dostupnosť je potrebné konzultovať s objednávateľom.

22.3 Dodávateľ vlastní platné podnikateľské oprávnenie vydané príslušným orgánom a všetky potrebné povolenia. Ak o to objednávateľ požiadala, dodávateľ tieto doklady predloží.

22.4 Dodávateľ v prípade, ak má príslušný súhlas na takéto spracúvanie osobných údajov, na požiadanie objednávateľa predloží vyhlásenie s menami, adresami, miestami pobytu, sociálnym a daňovým číslom a pracovné podmienky pomocného personálu najatého dodávateľom.

22.5 Na prvé požiadanie objednávateľa predloží dodávateľ mzdové dekréty, v prípade, ak má príslušný súhlas na takéto spracúvanie osobných údajov, alebo stanoví mzdy za osobohodinu pre všetok pomocný personál zamestnaný dodávateľom na základe modelu poskytnutého objednávateľom.

22.6 Vždy na požiadanie objednávateľa predloží dodávateľ kópie všetkých výpisov týkajúcich sa svojich úhrad verejných odvodov, daní a poplatkov.

22.7 Dodávateľ odškodní objednávateľa za všetku zodpovednosť voči tretím stranám zapríčinenú neplnením záväzkov zo strany dodávateľa podľa podmienok tejto zmluvy alebo podľa zákona.

22.8 Pokiaľ objednávateľ nestanoví inak, dodávateľ odstráni všetok stavebný a demolačný odpad a všetky prázdne obaly, ktoré vzniknú pri plnení zmluvy z jeho strany podľa príslušných právnych a/alebo iných pravidiel a predpisov. Dodávateľ oznámi druh a množstvo stavebného a demolačného odpadu, ktorého sa týmto spôsobom zbavil.

23. TRVANIE ZMLUVY

23.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, objednávateľ môže vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu bez povinnosti uhradiť škodu, výpovedná doba je jednomesačná, pokiaľ nie je dohodnuté inak, a plynie od dňa jej doručenia objednávateľovi.

DODATOČNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU V SÚVISLOSTI S ÚDRŽBOU STROJOV, OSTATNÉHO VYBAVENIA A SOFTVÉRU (DODATOK O)

24. DODATOČNÉ DEFINÍCIE

Výrazy použité nižšie v dodatočných obchodných podmienkach nákupu sú definované nasledovne:

Preventívna údržba: údržba vykonaná v stanovenom čase objednávateľom alebo v súlade s vopred dohodnutými špecifikáciami a frekvenciou;

Opravná údržba: údržba vykonaná na požiadanie za účelom vyhľadať a opraviť chyby.

25. PLATNOSŤ TOHTO DODATKU

25.1 Tento dodatok sa vzťahuje na všetky objednávky, ponuky a zmluvy vzťahujúce sa na poskytovanie služieb

pre objednávateľa, vykonávania príkazov a /alebo zmluvnej práce dodávateľom, napríklad: inštalácia, poskytovanie školení, konzultačných služieb, strojárnských služieb, mechanizácie, (tiež tzv. produktov na kľúč) a /alebo vyslanie pomocného personálu pre potreby objednávateľa.

25.2 Rovnako sa uplatňujú Všeobecné obchodné podmienky. Ostatné dodatky sa uplatňujú v príslušných prípadoch.

26. PLATBY A NÁHRADA ZA ÚDRŽBU

26.1 Toto ustanovenie sa uplatňuje, ak dodávateľ vykonáva údržbu zariadení alebo softvéru, ktorý dodal. Nevyžaduje sa žiadna úhrada

poplatkov za údržbu objednávateľom pred tým, ako objednávateľ prevzal toto zariadenie alebo softvér.

26.2 Poplatok za údržbu splatný objednávateľom dodávateľovi je paušálny na dojednanú dobu a obsahuje náhradu všetkých nákladov na prácu, cestovných nákladov, nákladov na náhradné diely a/alebo materiál, vrátane spotrebného tovaru.

26.3 Platba objednávateľa za údržbu strojov a iných častí vybavenia sa uhrádza za nasledujúce úkony údržby vykonané dodávateľom:

- a) vo všeobecnosti: ich udržiavanie v celkovom dobrom stave;
- b) preventívna údržba, vrátane periodických prehliadok a obnovenia/vynulovania zariadení a čistenie alebo výmena súčastí týchto zariadení;
- c) oprava porúch a nevyhnutné opravy;
- d) náhrada opotrebovaných dielov z dôvodu normálneho používania alebo poškodených dielov novými;
- e) údržba akéhokoľvek systémového softvéru, vrátane hľadania a nápravy nedostatkov v štandardnom dizajne;
- f) zaznamenávanie práce a podávanie správ o vykonanej práci na požiadanie objednávateľa;
- g) ostatná údržba dohodnutá stranami.

26.4 Platba objednávateľa za údržbu softvéru obsahuje nasledujúce úkony údržby vykonané dodávateľom:

- a) vyhľadanie a oprava všetkých nedostatkov softvéru, vrátane dokumentácie; nedostatky zahŕňajú všetky chyby, poruchy a všetky odchýlky zistené počas používania softvéru v porovnaní so špecifikáciami alebo funkciami podľa

softvérovej dokumentácie alebo publikácie(-í) dodaných dodávateľom;

b) modifikácia softvéru podľa zmien počítačového vybavenia alebo operačného systému, ak tieto zmeny vyplývajú z nevyhnutného rozvoja daného počítačového systému;

c) čo najrýchlejšia oprava porúch a pokiaľ je to nutné, využitie pohotovostných záplat;

d) poskytovanie telefonickej podpory kontaktnej osobe (-ám) určenej objednávateľom počas normálnych pracovných dní;

e) inštalácia a zdokumentovanie vyššej verzie softvéru, ktorý príspeje ku kvalitatívnemu zlepšeniu (vrátane zrýchlenia procesných operácií, zjednodušenia obsluhy a kontroly, zníženia využitia požiadaviek na systémovú kapacitu a pod.);

f) archivácia softvéru v údržbe, vrátane dokumentácie;

g) zaznamenávanie vykonanej práce a podávanie správ o vykonanej práci na požiadanie objednávateľa;

h) ostatná údržba dohodnutá stranami.

26.5 Právo na služby údržby nevyprší ani v prípade, že sa objednávateľ rozhodne nevyužiť aktualizácie, vyššie verzie alebo nové vydania softvéru.

27. TRVANIE DOHODY O VYKONANÍ ÚDRŽBY

27.1 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, objednávateľ môže vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu a bez povinnosti nahradiť škodu z titulu výpovede, výpovedná doba je jednemesačná, pokiaľ nie je dohodnuté inak, a plynie od dňa jej doručenia objednávateľovi.

DODATOČNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY NÁKUPU SOFTVÉRU (DODATOK P)

28. DODATOČNÉ DEFINÍCIE

Výrazy použité nižšie v dodatočných obchodných podmienkach nákupu sú definované nasledovne:

Štandardný softvér: softvér, vrátane počítačového programu, vytvorený dodávateľom alebo tretími stranami, ku ktorému vykonáva majetkové právo dodávateľ alebo tretia strana, pričom nejde o softvér vytvorený na objednávku;

Softvér vytvorený na objednávku: softvér, vrátane počítačového programu, vytvorený pre objednávateľa na základe zmluvy o vytvorení diela, vrátane prídavkov k štandardnému softvéru.

29. PLATNOSŤ TOHTO DODATKU

29.1 Tento dodatok sa vzťahuje na všetky zmluvy týkajúce sa vytvárania softvéru (vytvoreného na objednávku) a udelenia práva na použitie štandardného softvéru.

29.2 Rovnako sa uplatňujú Všeobecné obchodné podmienky. Ostatné dodatky sa uplatňujú v príslušných prípadoch.

30. ÚLOHY DODÁVATEĽA

30.1 Dodávateľ doručí objednávateľovi softvér pripravený na používanie a v súlade s podmienkami zmluvy a špecifikáciou požadovanou objednávateľom.

30.2 Dodávateľ zodpovedá za kompatibilitu softvéru s počítačovým systémom a systémovým softvérom objednávateľa.

30.3 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, všetky zmluvy týkajúce sa softvéru vytvoreného na objednávku obsahujú aspoň:

- a) rozhodnutia o špecifikáciách funkcií, ktoré majú byť do softvéru zapracované, pripravené v spolupráci s objednávateľom.

b) dizajn a popísanie softvéru a doručenie softvéru na základe funkcií podľa písm. a);

c) testovanie a pokiaľ je to nutné, úpravy softvéru;

d) inštalácia softvéru na dohodnutom počítačovom systéme dodávateľom (v testovacom prostredí a v konečnom produkčnom prostredí);

e) úspešné ukončenie preberacieho testu;

f) praktické školenie používania softvéru;

g) dokumentáciu potrebnú pre používanie a údržbu softvéru ako v digitálnej, tak aj v tlačenej podobe.

31. PREBERACÍ TEST

31.1 Objávateľ má právo na testovanie softvéru po konečnej dodávke softvéru po dobu stanovenú v zmluve. Ak sa takáto doba osobitne nedohodla, platí všeobecná doba 20 dní.

31.2 Ak sa počas preberacieho testu zistí, že softvér má chyby alebo nevyhovuje špecifikácii, objednávateľ upovedomí o tejto skutočnosti dodávateľa. Dodávateľ opraví všetky takto oznámené chyby bezplatne a v rámci primeranej lehoty. Ak sa dodávateľovi nepodarí chyby opraviť v primeranej lehote, objednávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v celom rozsahu alebo čiastočne.

32. ZÁRUKA NA SOFTVÉR

32.1 Záručná doba začína plynúť po úspešnom ukončení preberacieho testu.

32.2 Ak sa počas záručnej doby zistí, že softvér obsahuje nedostatky, objednávateľ ich písomne oznámi dodávateľovi.

32.3 Dodávateľ opraví oznámené nedostatky a poskytne objednávateľovi bezplatnú pomoc pri vykonávaní práce.

ktorú je potrebné uskutočniť (alebo uskutočniť opakovane) kvôli týmto nedostatkom; táto pomoc sa poskytne v primeranej a na vykonanie práce potrebnej lehote.

32.4 Nedostatky zahŕňajú chyby a poruchy softvéru a odchýlky zistené pri jeho používaní v porovnaní s charakteristikami a funkciami opísanými v dokumentácii alebo publikáciách dodávateľa.

32.5 Ak dodávateľ preukáže, že príčina nedostatkov v zmysle odsekov 2 až 4 sa dá výhradne pripísať objednávateľovi, objednávateľ uhradí náklady na opravy.

32.6 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu – a akúkoľvek zmluvu o údržbe, ktorá je uzatvorená – buď v celom rozsahu alebo čiastočne, ak dodávateľ neopraví nedostatky softvéru popísané vyššie v primeranej lehote po tom, čo bol objednávateľom k tomu vyzvaný.

33. MAJETKOVÉ PRÁVA K SOFTVÉRU VYTVORENÉMU NA OBJEDNÁVKU

33.1 Všetky majetkové práva k softvéru vytvorenému na objednávku objednávateľa vykonáva vo svojom mene a na svoj účet objednávateľ ako osoba, ktorá iniciovala vytvorenie tohto softvéru a usmerňovala a zabezpečovala proces jeho vytvorenia. Objednávateľ je oprávnený softvér uvádzať na verejnosti pod svojím menom. Dodávateľ súhlasí, že objednávateľ môže právo výkonu majetkových práv k softvéru postúpiť tretej osobe,

33.2 Po dokončení softvéru na objednávku – alebo aktualizácii, vyššej verzii alebo novému vydaniu softvéru – dodávateľ doručí objednávateľovi zdrojový kód na elektronickom nosiči, na ktorom sa neskôr dohodne, spolu so sprievodnou dokumentáciou.

33.3 Dodávateľ ručí za to, že vytvorením softvéru neboli porušené a ani dotknuté žiadne práva tretích osôb k

ochranným známkam a takéto ochranné známky neboli žiadnou formou inkorporované do softvéru vyrobenom na objednávku bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa a vysporiadania všetkých relevantných práv tretích osôb k použitým ochranným známkam.

33.4 Dodávateľ môže využiť know-how získané pri vývoji softvéru na objednávku objednávateľa na účely iných tretích strán jedine po tom, čo získal predchádzajúci písomný súhlas objednávateľa, ak tak neurobí, je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 50.000 eur bez toho, aby boli dotknuté práva objednávateľa domáhať sa náhrady skutočne vzniknutej škody.

34. ÚSCHOVA

34.1 Na prvé požiadanie objednávateľa uloží dodávateľ zdrojový kód softvéru – ako aj zdrojový kód každej aktualizácie, vyššej verzie a nového vydania softvéru – u nezávislého správcu a poskytne súčinnosť pri uzatvorení podmienenej zmluvy.

35. NERUŠENÉ POUŽÍVANIE

35.1 Dodávateľ objednávateľovi zaručuje nerušené používanie softvéru.

35.2 Objednávateľ má povolené:

a. používať softvér dočasne na účel skúšok, prípravného použitia alebo vývoja zariadenia iného ako to, pre ktoré bolo udelené právo používania;

b. v prípade poruchy, používať dočasne softvér na zariadení inom ako zariadenie, pre ktoré bolo udelené právo používania ;

c. robiť záložné rozmnoženie softvéru s vedomím, že v prípade udalostí opísaných v písm. a. a b. sa štandardný softvér úplne odstráni z dočasne používaných zariadení čo najskôr po ukončení dočasného používania.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

36. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

36.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nákupu sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv uzatváraných medzi objednávateľom a dodávateľom, ako je vymedzené vyššie, a tvoria časť ich obsahu. Odchýlne dojednania zmluvy majú prednosť pred znením týchto podmienok.

36.2 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nákupu nadobúdajú platnosť a účinnosť 16.5.2011.

36.3 Účinnosťou týchto Všeobecných obchodných podmienok nákupu sa rušia Všeobecné obchodné podmienky nákupu spoločnosti Heineken Slovensko, a.s. zo dňa 13.8.2008.