

Názov Integrovaná politika kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia spoločnosti Heineken Slovensko a.s.	Číslo Q 00.0001 Vydanie: 9	Závod Heineken Slovensko	Autor: Bachar Dusan Schválil: Pozsgay Martin Dátum: 03.10.2019
--	----------------------------------	-----------------------------	---

Integrovaná politika kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia našej spoločnosti nadväzuje na celkovú stratégiu rozšírenia pozície našich výrobkov na trhu a koncepciu trvalo udržateľného rozvoja vytvoreného skupinou Heineken. Vyjadruje základné princípy správania sa našej spoločnosti a jej prístup k podnikaniu.

Bezpečnosť práce, ochrana životného prostredia a orientácia na splnenie očakávaní zákazníka v oblasti kvality výrobkov a bezpečnosti potravín tvorí základ našej kultúry. Cieľom spoločnosti je vyrábať kvalitné a bezpečné potraviny, chrániť životné prostredie a rozvíjať vzájomne prospešné vzťahy so zákazníkmi, zamestnancami a dodávateľmi.

Vedenie spoločnosti vyhlasuje tieto strategické zámery:

- Vyrábať kvalitné výrobky a zaručiť ich bezpečnosť pre zákazníka
- Zdokonaľovať systém riadenia z dôrazom na zvyšovanie produktivity a kvality
- Zabezpečovať maximálnu možnú ochranu zdravia zamestnancov pri výkone práce a maximálnu možnú ochranu životného prostredia
- Zvyšovať efektívnosť výroby
- Prispievať k osobnému rozvoju zamestnancov a zvyšovať ich odbornú pripravenosť

K podpore integrovanej politiky kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia sa vedenie spoločnosti zaväzuje:

- Preskúmať aktuálnosť integrovanej politiky a výkonnosť integrovaného systému riadenia kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia jedenkrát ročne
- Trvalo zlepšovať systém manažérstva kvality, bezpečnosti potravín a systém manažérstva ochrany životného prostredia
- Stanoviť ročné ciele a programy v oblasti kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia, poskytnúť zdroje personálne, technické a finančné na ich plnenie
- Identifikovať, riadiť a pravidelne prehodnocovať riziká, príležitosti, environmentálne aspekty a vplyvy na životné prostredie v procesoch, a prostredníctvom ukazovateľov kvality monitorovať výkonnosť procesov
- Zabezpečiť meranie spokojnosti zákazníka
- Zvyšovať motiváciu, zodpovednosť a zručnosti všetkých zamestnancov
- Zvyšovať povedomie zamestnancov ku kvalite, bezpečnosti práce, bezpečnosti potravín a ochrane životného prostredia za účelom prevencie vzniku nekvalitnej produkcie, úrazov, ohrozenia bezpečnosti potravín a ohrozenia životného prostredia
- Zabezpečiť dodržiavanie normy ISO 9001:2015, normy ISO 22000:2018, normy ISO 14001:2015 a Heineken štandardov
- Zabezpečiť dodržiavanie legislatívnych požiadaviek SR a všetkých krajín spájaných s výkonom činnosti
- Znižovať emisie do ovzdušia a vody, spotrebu energie, palív, vody, obalových materiálov a produkciu odpadov

Od zamestnancov vedenie spoločnosti očakáva:

- Disciplínu pri dodržiavaní postupov stanovených v platnej dokumentácii systému kvality, bezpečnosti potravín a ochrany životného prostredia
- Proaktivitu pri akýchkoľvek náznakoch, resp. pochybnostiach, ktoré by viedli k výrobe nekvalitných produktov
- Iniciatívu v rámci návrhov na zlepšovanie
- Zodpovednosť za kvalitu vykonanej práce a za ochranu životného prostredia
- Tímovú prácu pri návrhoch ako predchádzať problémom
- Plnenie požiadaviek externých a interných zákazníkov
- Oznamiť všetky rizikové situácie súvisiace s dopadom na životné prostredie na t.č. +421 905 362 381
- Oznamiť všetky podozrenia, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu zdravia konzumenta našimi výrobkami, na t. č. +421 915 789 600


Martin Pozsgay
Výrobno-technický riaditeľ